

### **ANNEX 3 CONTINGUT DE LA PROPOSTA A PRESENTAR PELS LICITADORS EN EL SOBRE B**

Els licitadors hauran d'incloure el contingut de la seva proposta tècnica en el **sobre B**, incloent tota aquella informació que considerin oportuna per a una millor claredat de la proposta.

Les propostes dels licitadors hauran d'ajustar-se al previst en el plec de prescripcions tècniques i la seva presentació suposarà l'acceptació del contingut de la totalitat d'aquestes prescripcions o condicions, sense excepció o reserva alguna.

Es considera necessari que el licitador detalli en la seva proposta, com a mínim, els apartats següents. La no inclusió d'aquests apartats suposarà la no avaluació de l'oferta.

- **Presentació resumida i organització general de l'empresa**

Es realitzarà de forma breu i esquemàtica una descripció de l'actual organització de l'empresa licitadora.

- **Model de servei**

Descripció clara, detallada i amb la major concreció possible de la organització del servei, els procediments de treball i la metodologia a aplicar per cadascun dels serveis que es descriuen en el PPT.

- **Model de gestió i relació**

Descripció detallada de la gestió del servei i model de relació ( en tots els nivells) per tal de garantir el model de servei definit, el compliment del procediments i nivells de servei.

- **Model de transició del servei.**

Descripció detallada de la metodologia, planificació, procediments, dedicació en la acollida, prestació i devolució del servei, minimitzant impactes en el servei.

- **Propostes de millores**

Descripció detallada de les següents propostes de millora, sense increment de cost del servei:

- Propostes vinculades a la millora continua de la usabilitat, coneixement del sistema i d'explotació de dades per part dels usuaris claus funcionals i de sistemes.
- Propostes d'evolució funcional, tecnològica i normativa del sistema aplicables al SEM, amb un dimensionament temporal aproximat.